知识分类
大促活动专区
21年618专用
账号与安全
购买指南
付款问题
发货物流问题
退款&售后问题
投诉卖家行为
特色购物
报错提交

我是卖家 > 规则业务 > 知识产权侵权

为什么知识产权申诉不通过？

亲，请您在【卖家中心】-【举报管理】-【我收到的知识产权请点此处理】中查看申诉不通过的具体原因，并对照您提交的凭证进行核实，凭证要求可点此参考。

常见申诉不通过的原因：

① 若您选择的是进货凭证类材料，请您核查：

1.1出货方需指向权利人

如：卖家a向经销商b进货，经销商b向权利人c进货，关系链路为a——b——c，那么卖家a仅提供经销商b开具的进货凭证，属于凭证不完整，需补充权利人c开具给经销商b的进货凭证或者授权书，使凭证从店铺关联到权利人。

1.2购买人需对应到店铺

进货凭证购买人需与店铺实名认证人或旺旺名一致，如进货凭证中购买人写的是店铺名，属于不对应哦，因为店铺名是可修改的，所以需要进货凭证上的购买人与店铺实名认证人或旺旺名一致。

1.3进货凭证内容不符

进货凭证的内容中，品牌、型号等未与被投诉商品对应。

②凭证不真实/虚假凭证

如发票在国税/地税不可查等，凭证ps

你觉得这个知识靠谱吗？

靠谱 不靠谱

© 2003-现在 Taobao.com 版权所有
增值电信业务经营许可证：浙B2-20080224 | 增值电信业务经营许可证（跨地区）： B2-20150210 | 浙网文（2019）1033-086号 | 浙江省网络食品销售第三方平台提供者备案：浙网食A33010001
互联网药品信息服务资格证书（浙）-经营性-2018-0010 | 短消息类服务接入代码使用证书：号【2016】00154-A01 | 信息网络传播视听许可证：1109364号 | 出版物网络交易平台服务经营备案号：新出发浙备字第002号

浙公网安备 33010002000078号 | 广播电视节目制作经营许可证（浙）字第01012号 | 市场名称登记证：工商网市字3301004120号 | 医疗器械网络交易服务第三方平台备案：（浙）网械平台备字[2018]第00004号

